

# ВЫПЛАТА ЗАДЕРЖИВАЕТСЯ...

## Почему страховым компаниям выгодно нарушать права страхователей

### Практика

**Рынок страхования в России продолжает активно развиваться. В современных условиях клиентами страховых компаний, то есть страхователями, становится большинство работающего активного населения страны. Во многих сферах жизни страхования является обязательным. Услугами страховых компаний вынуждены пользоваться практически все желающие получить банковский кредит, все без исключения автомобилисты в обязательном порядке являются страхователями своей гражданской ответственности (ОСАГО) и часто страхователями своих автомобилей (КАСКО).**

К сожалению, при сотрудничестве со страховыми компаниями рядовые страхователи сталкиваются с целым рядом проблем. Работа страховых компаний со своими клиентами поставлена таким образом, что права страхователей на получение положенных страховых выплат часто нарушаются. Причин тому несколько — среди них и несовершенство существующего законодательства, и стремление страховщиков к сверхприбылям. Плюс ко всему ситуация значительно усугубилась в последнее время в связи с наступлением мирового финансового кризиса, затронувшего и Россию.

По данным неофициальной статистики, около 20 процентов всех обратившихся за страхо-

механизма по борьбе с производством страховщиков не существует, и, судя по всему, в обозримом будущем такой механизм не появится. Единственным выходом для страхователей в такой ситуации является обращение в судебные органы.

Однако, как показывает практика, в суд обращаются единицы. Гражданское общество у нас только формируется. Еще далеко не все знают свои права, а главное не все знают, как эти

права можно реализовать. Именно на это в первую очередь рассчитывают страховщики. Из десяти случаев незаконного занижения страховых выплат до суда, как правило, доводится только один. Граждане предпочитают не связываться, считая судебную тяжбу накладной и слишком сложной процедурой. Работа некоторых страховых компаний целенаправленно предполагает политику незаконных отказов и занижений

страховых выплат. Выгода, получаемая от этого страховщиками, колоссальна, а судебные расходы на ту категорию дел, по которым все-таки клиенты обратились в суд, не являются хоть сколько-нибудь значительными для страховщика.

Хотелось бы, чтобы имеющаяся проблема была как можно скорее решена на законодательном уровне. Но пока она остается нерешенной, страхователи должны занять максимально активную позицию. Только под давлением страхователей, активно отстаивающих свои интересы, можно будет добиться от страховых компаний изменения своего отношения к соблюдению прав клиентов и ускорить процесс пересмотра действующих норм в сторону ужесточения ответственности страховщиков.



**Артем БОЖКОВ, адвокат**

Адвокатское бюро «К.Р.О.М.»

400001, Р-Ф, Волгоград,

ул. Калинина, 11

Тел./факс (8442)944001, 974928

www.k-r-o-m.ru

**К.Р.О.М.**

АДВОКАТСКОЕ БЮРО